

販売会社 社長様 経由
拠点長様 サービス責任者様

HONDA

2007年 7月 2日
Hondaアフターマーケット統括部
営業部 部長 栗原 穰
品質部 部長 六角屋 雷太

99-01M ACCORD / TORNEO / ACCORD WAGON , 01M STREAM
00M AVANCIER / ODYSSEY / PRELUDE

ATミッション 変速時吹け上がりおよびDランプ点滅事象発生時点検
デフベアリングガタ発生時、無償交換サービスキャンペーン販社様へのお願い

拝啓

日頃よりHonda製品の拡販・サービス活動にご尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

又、市場措置推進にご協力を頂き、誠に有難うございます。

早速で御座いますが、標記の件につきましてご連絡を申し上げます。
この度、標記車両のにおきまして、「事象発生時オートマチックトランスミッションを無償で交換するサービスキャンペーン」を国土交通省へ通知させて頂きました。

該当のお客様には「事象が発生した場合、ホンダ販売会社様へご連絡頂き」、「診断結果、本措置に該当する場合、保証期間経過後も無償でオートマチックトランスミッションを交換させて頂く」事を記載したダイレクトメールをHondaより郵送させて頂きます。

本来、通知と共に措置を開始させて頂くところながら、点検治具作成と資料の印刷手番が遅れており、販社様への到着は約1週間ご猶予を頂きたく、お願い申し上げます。
事象発生がまれな事から、本措置は事象発生時対応であり、積極回収措置ではございませんのでお客様からお問合せがあった場合、ご説明をお願い申し上げます。
※販社様へ資料着までの間は整備支援情報へ 7月6日(金)までに措置資料を掲載させて頂きますので、整備支援情報をご参照頂きますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

1、不具合内容

オートマチックトランスミッションのデファレンシャルギヤユニットを保持するテーパベアリングの加工が不適切なため、使用過程において当該ベアリングが摩耗し、ガタが発生するものがある。そのため、そのまま使用を続けると、オイルシール部からミッションオイルが漏れ、オイルが減少してクラッチが滑り、最悪の場合、ミッション警告灯(Dランプ)が点滅してフェールセーフ機能が働き、走行中の変速段が固定されるおそれがあります。

2、改善内容

対象となるお客様には、ダイレクトメールで事象発生時は無償で修理する事をHondaから直接通知させて頂きます。「変速時にエンジン回転が吹け上がる」「Dランプが点滅する」症状が発生した車両は、オートマチックトランスミッションを点検し、該当するものはミッションを良品と交換して頂きます。なお、オートマチックトランスミッションの供給が間に合わない車両は、当面の暫定措置としてミッションオイル及び、オイルシールを新品と交換し、後日オートマチックトランスミッションを良品と交換して頂きます。

3、対象となるお客様へのご案内

該当のお客様には、「事象発生時には保証期間経過後もオートマチックトランスミッションを無償交換させて頂く」ご案内DMを、7月上旬にHondaより郵送を開始させていただきます。

4、販社様への資料

7月5日(木)着予定で販社様(本社様)へお詫びの文章を送付させて頂きます。
準備が整い次第、次頁の資料を販社様(本店、本社様)宛て発送させて頂きます。

販社様への資料発送内訳（準備出来次第お送り致します。ニュース類は整備支援情報をご参照下さい）

・ホンダサービスニュース(2種類)	(販社拠点様分)	スーパーペリカン便
・販社様へのお願い	(販社拠点様分)	
・DM(サンプル)	(販社拠点様分)	
・一次ユーザーリスト	(販社拠点様分)	

※HondaよりDMを郵送させていただいた一次ユーザーリストをお送りいたします。

DMはHondaよりお客様へ直送致しますので、販社様には宛名シールの発送はございません。

※上記資料とは別に下記工具をゆうパックで発送。（準備出来次第お送り致します）

・デフベアリング点検治具(HM支給品)	(販社拠点様分)	ゆうパック
---------------------	----------	-------

5. 請求書作成要領（整備支援情報をご参照下さい）

- ・事象発生時、サービスキャンペーン請求書にて専用コードでご請求下さい。

6. 不具合発生車に関して

- ・オートマチックトランスミッションに何らかのトラブルがあった場合、販社様で診断して下さい。

～1、デフオイル漏れ発生の場合は点検治具の到着後、治具でデフの診断をして下さい。

～2、デフオイル漏れが無い場合は、本措置には該当しませんので、一般的診断修理して下さい。

※お客様から現在は異常が無いが、点検して欲しいなど要望があった場合、デフのオイル漏れを点検し、オイル漏れが無ければ本措置には該当しておりませんので安心してご使用頂きますよう申し上げます。

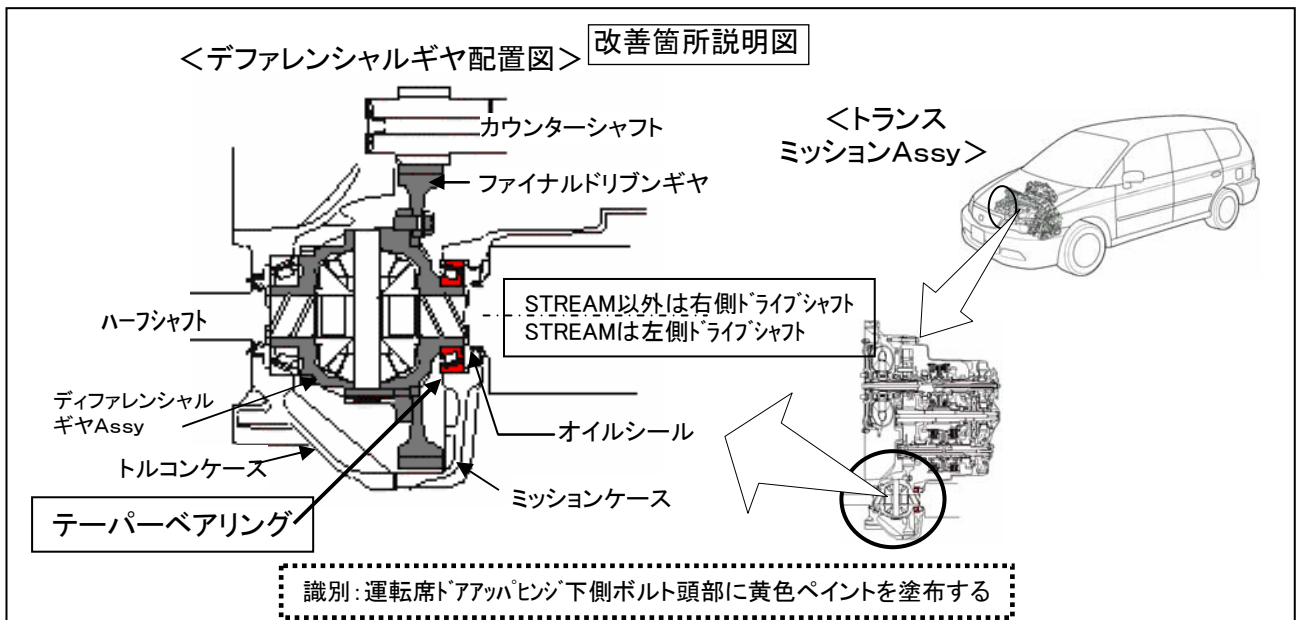
※詳細は作業要領(後ほどお送りする印刷物)をご参照願います。

7. オンラインによる検索について

- ・積極交換市場措置では無い為、e-Dealerでの警告表示は致しません。
- ・DWS「リコール対象車照会」では、実施・未実施の確認が出来ます。
- ・WEL-CSSの整備歴照会で、無償交換した履歴は検索が可能です。

8. 部品について

- ・発生時対応のため、イニシャル供給は行いません。
(部品からのご案内文は準備が出来次第お送りします)



9.対象範囲と台数

通称名	型式	対象車の車台番号の範囲	対象台数
STREAM	LA-RN3	RN3-1000031～RN3-1025357	21,027台
	LA-RN4	RN4-1000018～RN4-1003342	1,501台
ACCORD /TORNEO	GF-CF3	CF3-5100046～CF3-5100078	23台
	GH-CF3	CF3-1200003～CF3-1212747	8,486台
	GH-CF3	CF3-5200002～CF3-5200135	46台
	GF-CF4	CF4-1154924～CF4-1157765	2,446台
	GH-CF4	CF4-1200006～CF4-1202429	2,381台
	GH-CF5	CF5-1150633～CF5-1151057	385台
	LA-CL3	CL3-1000009～CL3-1006133	4,765台
	LA-CF5	CF5-1200004～CF5-1201012	980台
ACCORD WAGON	GF-CF7	CF7-1103529～CF7-1104641	1,100台
	GF-CH9	CH9-1010831～CH9-1011795	782台
	GH-CH9	CH9-1100005～CH9-1103855	3,843台
	GH-CL2	CL2-1000008～CL2-1001392	1,353台
	LA-CF6	CF6-1200003～CF6-1208061	6,694台
	LA-CF7	CF7-1200005～CF7-1201486	1,431台
AVANCIER	GH-TA1	TA1-1005846～TA1-1007433	1,409台
	GH-TA2	TA2-1001217～TA2-1001602	281台
	LA-TA1	TA1-1050001～TA1-1052628	2,486台
	LA-TA2	TA2-1050001～TA2-1050530	454台
PRELUDE	GF-BB5	BB5-1300104～BB5-1300236	108台
	GF-BB6	BB6-1300167～BB6-1300374	106台
	GF-BB7	BB7-1300045～BB7-1300087	37台
	GF-BB8	BB8-1300057～BB8-1300128	69台
ODYSSEY	GH-RA6	RA6-1008276～RA6-1037800	28,689台
	GH-RA7	RA7-1002220～RA7-1009658	7,413台
	LA-RA6	RA6-1050001～RA6-1109348	55,947台
	LA-RA6	RA6-5000001～RA6-5000118	118台
	LA-RA7	RA7-1050001～RA7-1062996	12,322台
	LA-RA7	RA7-5000001～RA7-5000042	42台

*対象範囲内でも対象とならない車両があります。

合計 166,724台

問合せ窓口 今迄通りとさせていただきます。

・作業・返金処理に関する事は、サービス技術センターへお問合せ下さい。

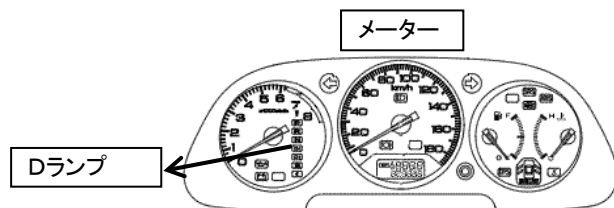
「ご愛用車の、事象発生時は保証経過後も無償修理サービスキャンペーン」のお知らせ

謹啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素はホンダ車をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。早速でございますが、この度ご愛用車のオートマチックトランスミッションにつきまして、事象が発生した場合は保証期間経過後も無償修理するサービスキャンペーンを国土交通省へ通知致しましたのでお知らせ申し上げます。

・内 容

オートマチックトランスミッションのデファレンシャルギヤユニットを支えるベアリングに加工が不適切なものがあり、長期にわたる使用過程でベアリングにガタが発生した場合、ミッションオイルが徐々に漏れて少なくなり、「変速する時にミッションの変速クラッチが滑ってエンジン回転が一瞬上がる」又は「走行中メーター内のDランプが点滅する」などの事象が発生する場合がございます。この事象は上記原因の場合、お客様の使い方に起因するものではありませんので、事象が発生致しましたらホンダ販売会社にて、保証期間が経過した後も、良品のオートマチックトランスミッションと無償で交換させていただきます。



〔お客様へのお願い〕

エンジン始動後Dランプが点滅せず、変速時滑り事象が無い場合は正常です。ご安心してご使用下さい。

「走行中、変速する時にエンジン回転が一瞬上がる事象」や「メーター内のDランプが点滅する事象」が発生した場合は、御買上げのホンダ販売会社又は同封の最寄ホンダ販売会社に本文章を提示して、ご愛用車のオートマチックトランスミッションの診断をお受け下さい。

又、ご愛用車をご使用にあたって心配な場合は、ホンダ販売会社にご相談下さい。診断させていただきます。

上記原因で故障の場合、保証（期間／距離）が経過後も無償で良品のオートマチックトランスミッションと交換させていただきます。万一ミッションの交換が必要な場合、別途お時間が必要ですが、暫定対応としてオイルシールとミッションオイルを交換してお待ち頂く場合もございますので、あらかじめご容赦下さい。

事象の発生は極めて少ないことから、不具合が発生しないお客様が大半でございますので、ご足労をお掛けして、不要なご迷惑をお掛けする事を避けます為、事象が発生した場合の対応とさせていただきます。

今後ともお客様の信頼回復に一層努力する所存でございますので、末永くご愛顧、ご支援を賜りますよう、宜しく お願い申し上げます。

謹白

平成19年 7月

見本

該当機種

- ・アコード・トルネオ・アコードワゴン
- ・ストリーム・アバンシア・オデッセイ
- ・プレリウド

KB04

本田技研工業株式会社
〒351-0188 埼玉県和光市本町 8 番 1 号
<http://www.honda.co.jp/recall/>
専用フリーダイヤル 0120-280524
受付時間 9:00～12:00 13:00～17:00